



mclead[®] Consulting group

Utbildning Kvalitetsledning ISO 9000

Introduktion

Kvalitetsledning enligt ISO 9000 innebär att organisationen arbetar med kvalitetsfrågorna på ett systematiskt sätt. ISO 9000 ställer krav som företaget måste uppfylla. Krav som i många fall kan vara omfattande och innebära en stor arbetsinsats. Oftast innebär det att ett ledningssystem för kvalitet införs på företaget. Ska man lyckas med detta arbete på ett bra och effektivt sätt gäller det att komma rätt från början. Därför är en grundutbildning av nyckelpersoner ett måste.

ISO 9000

När man ska införa kvalitetsledning enligt ISO 9000 är det viktigt att organisationen förstår vad det hela innebär. Ledningens förståelse och engagemang är en avgörande faktor för om arbetet med att införa ett ledningssystem ska bli framgångsrikt eller ej. Förutom kunskap och förståelse för vad det innebär att införa system och rutiner måste arbetet planeras och styras. En väl genomtänkt tid- och aktivitetsplan och tydliga projektdirektiv underlättar arbetet.

Processorientering

Processer börjar med kundens behov och slutar med att dessa tillfredsställs. Utbildningen ger insikt i kopplingen mellan företagets strategi och ett ledningssystem, grundläggande kunskaper om processer och en noggrann genomgång av elementen i ISO 9001:2000

Metod

Vad är viktigast att arbeta med? Det är den frågan som en analys ska hjälpa till att svara på. En verksamhetsanalys är en kartläggning av var företaget står idag och hur man hanterar kvalitetsfrågorna. Utifrån analysen prioriterar man sitt kvalitetsarbete och ser till

att man arbetar med det som är viktigast. En väl genomförd analysfas är en av de viktigaste grundstenarna när man inför ett kvalitetsledningssystem.

Erfarenhet

McLead:s konsulter har lång erfarenhet av att ledning och kvalitetsfrågor och vi har metoder för att införa ISO 9000 på ett framgångsrikt sätt. Har man förståelse för vad arbetet innebär, planeras det på ett riktigt sätt och man gör ett bra förarbete har man grunden för att framgångsrikt kunna införa ett kvalitetsledningssystem enligt ISO 9000 standarden.

Utbildningens mål och resultat

Målet med utbildningen är att ge praktisk kunskap i hur man bygger upp en fungerande kvalitetsledning i enlighet med ISO 9001:2000. Efter genomgången utbildning skall deltagarna känna till grunderna om kvalitetsledning, vad innebär processorientering och nya ISO 9001:2000.

Vem vänder sig utbildningen till

Utbildningen vänder sig till personer som skall bygga upp, arbetar med eller berörs av kvalitetsarbetet. Inga förkunskaper krävs. En hemuppgift och ISO 9000:2000 standarden skickas tillsammans med kallelsen för att deltagarna på förhand skall kunna orientera sig i kvalitetsfrågor och i standarden.

Kursinnehåll

Introduktion

- Ständiga förbättringar och levande verksamhetssystem
- kopplingen mellan företagets strategi och ett väl fungerande ledningssystem.

En introduktion till processororientering

- Vad är processororientering
- Metodik för processororientering
- Att leda processutveckling

Nya ISO 9001:2000

- ISO 9000-serien
- Terminologi
- Innehållet i ISO 9001:2000
- Verksamhetssystem
- Dokumentera ett processororienterat ledningssystem
- Datorstöd för processororientering
- Kvalitetsrevisioner

Praktikfall

- Processkartläggning
- Att bli bekant med ISO 9001:2000
- Skriva checklista
- Strukturera systemet
- ISO 9001:2000

Program

DAG 1

09.00 Introduktion

- Grundläggande synsätt
- Fördelar med ledningssystem
- Strategi och fokus
- Grunderna i nya ISO 9000

10.30 Metodik för processororientering

- Vad är Processororientering ?
- Att kartlägga processer
- Att leda arbetet

12.15 Lunch

13.15 Nya ISO 9001:2000

- Genomgång av ISO standarden
- Praktikfall

16.00 Summering och hemuppgift

DAG 2

08.30 Forts. Genomgång av ISO 9001:2000

- Praktikfall
- Redovisning av hemuppgifter

10.30 Dokumentera ett Verksamhetssystem

- Dokumentering i praktiken
- Verktyg
- Organisation

12.30 Lunch

13.30 Certifiering

- Tredjepartscertifiering
- Revision
- Avvikelse, korrigerande och förebyggande åtgärder

14.45 IT-baserat praktikfall

- Struktur
- Demo

16.00 Hur gå vidare

16.30 Sammanfattning av kursen, frågor, diskussion

Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten finns utförligt dokumenterade. Den inbjuder till användning som uppslagsverk i det dagliga arbetet. Dessutom ingår en omfattande referensdatabas på CD med information om ISO 9000.

Kursbevis

Vid deltagande båda kursdagarna utfärdas ett kursbevis.

Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med spetskunskap, stor erfarenhet och god pedagogisk förmåga. Samtliga föreläsare har praktisk konsulterfarenhet och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

Kursavgift

Pris per deltagare är 3.900 kr per dag
I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch, för- och eftermiddagskaffe.

Kursutvärdering

I slutet av utbildningen genomförs en kursutvärdering, vars resultat ligger till grund för fortlöpande förbättring av kursen. Vid företagsinterna kurstillfällen skickas en sammanställning av kursutvärderingarna till beställaren som en bekräftelse på uppnått resultat.

Mer information och anmälan

Kontakta Sten Rönnbom
tel. 0703-526765, 031-933797
e-mail sten@mclead.se

eller gå in på www.mclead.se

McLead AB är ett kunskapsföretag som arbetar med verksamhetsutveckling. Våra konsulter och utbildare har alla mångårig erfarenhet från ledande befattningar inom produktion, förvaltning, utveckling och personalledning.

McLead AB är ackrediterat att utföra kvalitets- och miljörevisioner enligt ISO/EMAS av certifierade företag och organisationer.

Vi är rikstäckande med kontor på följande platser:

<i>Sölvesborg</i>	tel 0705-212802
<i>Göteborg</i>	tel 031-933797
<i>Västerås</i>	tel 021-333974
<i>Umeå</i>	tel 090-133661
<i>Skellefteå</i>	tel 0910-726695

mclead®

www.mclead.se
e-mail info@mclead.se